

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Centralnej Izby Gospodarczej

Ostatnia aktualizacja: **2025**

Niniejsza Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w serwisie www.centralnaizbagospodarcza.pl („Serwis”).

1. Informacje ogólne

1. Administratorem danych osobowych („Administrator”) jest:
Centralna Izba Gospodarcza,
al. Tadeusza Rejtana 20A, 35-310 Rzeszów
e-mail: **kontakt@centralnaizbagospodarcza.pl**
2. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”).
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z niektórych funkcji Serwisu.
4. Administrator wykorzystuje dane w szczególności w celach:
 - o obsługi formularzy kontaktowych i zapytań,
 - o realizacji newslettera,
 - o prezentacji oferty i komunikacji marketingowej,
 - o analityki ruchu na stronie oraz dostosowywania treści.

2. Podstawy prawne przetwarzania danych (RODO)

Administrator przetwarza dane na podstawie:

1. **Art. 6 ust. 1 lit. a RODO** – zgoda użytkownika
(np. newsletter, zgody marketingowe, cookies analityczne/marketingowe).
2. **Art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – wykonanie umowy lub działania przed jej zawarciem
(np. obsługa zapytania, formularze usługowe).
3. **Art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – prawnie uzasadniony interes Administratora
(administracja Serwisem, statystyki, zabezpieczenia techniczne).

4. **Art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – obowiązki prawne
(np. rachunkowość, archiwizacja).

3. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane jedynie podmiotom zaufanym, wspierającym Administratora, takim jak:

- dostawcy usług hostingowych i IT,
- firmy obsługujące newsletter i systemy mailingowe,
- firmy doradcze, księgowe i prawne,
- operatorzy statystyk (Google), operatorzy reklam (Meta/Facebook),
- organy publiczne – wyłącznie w zakresie wymaganym przepisami prawa.

Administrator nie przekazuje danych do państw trzecich, chyba że wynika to z korzystania z narzędzi takich jak Google lub Meta – wówczas obowiązują standardowe klauzule umowne gwarantujące odpowiedni poziom ochrony.

4. Okres przechowywania danych

Dane przetwarzane są przez okres:

- Newsletter – do momentu wycofania zgody lub max. 3 lata od ostatniej aktywności.
- Formularze kontaktowe – 12 miesięcy od udzielenia odpowiedzi.
- Dane marketingowe – do 3 lat od wyrażenia zgody.
- Dane techniczne (logi serwera) – do 12 miesięcy.
- Dane księgowe i związane z umowami – do 5 lat (zgodnie z przepisami).

5. Twoje prawa

Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania).

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych przysługuje prawo złożenia skargi do: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

6. Formularze kontaktowe

1. Dane podawane w formularzach są przetwarzane wyłącznie w celu wynikającym z funkcji formularza, np. kontakt handlowy, rejestracja usługi, zgłoszenie uczestnictwa w wydarzeniu.
2. Serwis może zapisywać:
 - czas wysłania formularza,
 - adres IP,
 - parametry przeglądarki.
3. Dane nie są wykorzystywane do automatycznego profilowania o skutkach prawnych.

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, które mogłyby wywoływać wobec użytkownika skutki prawne.

Profilowanie ma wyłącznie charakter marketingowy (np. dobieranie reklam na podstawie plików cookies) i nie wpływa na prawa użytkownika.

8. Logi serwera

Operator hostingu może przetwarzać dane takie jak:

- żądany adres URL,
- identyfikator urządzenia,
- czas i data zapytania,
- adres IP,
- informacje diagnostyczne,
- błędy serwera.

Dane te służą bezpieczeństwu i nie są łączone z konkretną osobą.

CENTRALNA IZBA GOSPODARCZA

Al. Tadeusza Rejtana 20A, 35-310 Rzeszów,
KRS: 0001097893, NIP: 8133914358, REGON: 528434273
e-mail: kontakt@centralnaizbagospodarcza.pl
www.centralnaizbagospodarcza.pl

9. Pliki cookies (ciasteczka)

1. Serwis korzysta z plików cookies dla zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony, analityki i marketingu.
2. Stosowane są następujące kategorie cookies:

a) Cookies niezbędne (bez zgody)

Umożliwiają prawidłowe działanie Serwisu (logowanie, preferencje językowe, bezpieczeństwo).

b) Cookies analityczne (za zgodą)

Służą do zbierania danych statystycznych i poprawy jakości usług.

c) Cookies marketingowe (za zgodą)

Służą personalizowaniu reklam i remarketingowi (np. Google Ads, Meta Pixel).

3. Użytkownik w każdej chwili może zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce.
4. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na niektóre funkcje Serwisu.

10. Stosowane narzędzia marketingowe

Serwis może korzystać z:

- Google Analytics – dane są anonimizowane po stronie operatora.
- Meta (Facebook) Pixel – umożliwia mierzenie skuteczności reklam.
- Narzędzi remarketingowych Google i Meta – na podstawie cookies za zgodą użytkownika.

Administrator nie przekazuje tym podmiotom danych pozwalających na identyfikację użytkownika.

11. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje w szczególności:

- certyfikat SSL szyfrujący transmisję,
- regularne kopie zapasowe,
- zabezpieczenia serwerów i systemów CMS,
- aktualizacje oprogramowania,

- ograniczenia dostępu do danych wyłącznie dla uprawnionych osób.

12. Kontakt z Administratorem

W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się pod adresem:
kontakt@centralnaizbagospodarcza.pl

13. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo aktualizacji niniejszej Polityki.
2. Aktualne brzmienie Polityki jest dostępne na stronie internetowej Serwisu.